



Conduta e Ética

Compromisso Corporativo

Honestidade e Comprometimento

ORIGEM DOS PRINCÍPIOS

Olívio Martinelli realizou seu sonho adquirindo seu primeiro caminhão, com isso foi desenvolvendo o seu lado empreendedor e realizando seus projetos com seu estilo arrojado, dedicado e profissional.

Sempre conduzindo seus negócios com muita Honestidade e Comprometimento, desenvolveu com sucesso o crescimento e a qualidade na prestação de serviços do transporte rodoviário de cargas.

Ao longo dos anos, com o crescimento de suas atividades, os desafios foram surgindo, e junto com ele, a necessidade de expandir seus negócios. Assim fundou em 1974 na região de São José do Rio Preto-SP, a Transportadora Martinelli.

Com o crescimento da frota surgiu à necessidade de ter ao seu lado, pessoas de confiança para ajudar no negócio. Foi então em 1979 que se juntaram ao pai na administração da Martinelli, os filhos Luis Roberto Martineli, Olívio Junior Martineli e José Fernando Muffa Martineli.

Depois de muitos anos de luta e determinação, a empresa é reconhecida hoje por grandes clientes dos setores de produtos alimentícios, bebidas, higiene e limpeza, papel e celulose, matérias-primas, entre outros, que depositam confiança nos serviços prestados.

A Martinelli, através de estratégias de melhorias contínuas, está sempre aprimorando os seus serviços, inovando e buscando novas tendências de mercado, para atender as necessidades dos seus clientes e mantendo um alto nível de satisfação por parte de todos os envolvidos na cadeia produtiva, assim sendo cada vez mais reconhecida por suas atividades no país.

Os princípios adotados pela Transportadora Martinelli foram herdados de seu fundador e comungados em família, fortalecendo a sua atividade empresarial e construindo seus valores de negócio e social desde 1974.

Missão

Transportar cargas com serviços e soluções diferenciadas no setor rodoviário, agregando valores para nossos Clientes, mantendo-se sempre atualizado no mercado e oferecendo um transporte de Qualidade, contribuindo para o desenvolvimento nas áreas de atuação.

Visão

Ser reconhecida nacionalmente, como uma empresa diferenciada no ramo de transportes e ser tornar referência por sua Qualidade, Competência e Comprometimento nos serviços prestados colaborando com a sociedade.

Valores

Comprometimento e Respeito ao próximo;
Ética e Honestidade na prestação de serviços e no Trabalho;
Responsabilidade Socioambiental;
Profissionalismo e Dedicação;
Qualidade.



POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

Respeitamos a dignidade de nossos colaboradores no seu local de trabalho e atuamos de forma a garantir os direitos à segurança pessoal, a um local de trabalho seguro, limpo, saudável e livre de assédio ou abuso de qualquer natureza.

O trato com nossos colaboradores é justo e honesto quanto a salários, benefícios e outras condições de emprego. Não empregamos mão-de-obra forçada nem trabalho infantil.

Não toleramos discriminação e trabalhamos para garantir oportunidades iguais para todos os empregados.

Repudiamos a utilização ou divulgação de imagens e textos que coloquem qualquer colaborador em situação constrangedora, preconceituosa, desrespeitosa ou de risco.

Obedecemos a todas as leis, regulamentos e regras trabalhistas, onde quer que operemos ou trabalhemos.

Incentivamos nossos parceiros, fornecedores, contratados e clientes a apoiar essas políticas e damos uma importância substancial ao trabalho com outras pessoas que compartilham nosso compromisso com os direitos humanos.

Diretrizes e Definições

Esta política se aplica a todos nossos colaboradores e fornecedores.

Todas as atividades da Transportadora Martinelli devem obedecer a leis e regulamentos locais. Esta política deve ser obedecida na ausência de leis e regulamentos locais.

Respeito: segurança pessoal; ambiente livre de assédio ou abuso; e nenhum tipo de preconceito e/ou discriminação racial.

Igualdade: oportunidades iguais independentemente de idade, sexo, raça, cor, religião, gênero, identidade de gênero, nacionalidade, orientação sexual, incapacidade física, status de veterano, gravidez ou outras características protegidas por leis municipais, estaduais e federais aplicáveis.

Dignidade de trabalho: condições humanas de trabalho; saúde e segurança dos trabalhadores; abolição da mão-de-obra forçada e trabalho infantil.

Liberdade de expressão: em conformidade com a lei e com as políticas e procedimentos da companhia, os colaboradores terão direito a se reunir, comunicar e expressar seus comentários, ideias e valores de forma respeitosa e sem qualquer tipo de recriminação.

Abolição de mão-de-obra forçada: não é tolerável nenhuma mão-de-obra coagida ou escrava, e nenhum uso de punição física ou ameaças de violência ou outras formas de abuso físico, sexual, psicológico ou verbal como um método de disciplina ou controle.

Abolição de mão-de-obra infantil: nenhuma pessoa, com menos de 15 anos de idade, deve ser empregada para nenhum propósito, seja em tempo integral ou parcial, incluindo trabalho remunerado ou não.

Condições humanas de trabalho: um ambiente de trabalho seguro, saudável e limpo com estações de trabalho adequadamente iluminadas, água potável, banheiros adequados, saídas de emergência e equipamento essencial para segurança contra incêndio, kits de auxílio de emergência e acesso ao atendimento emergencial, incluindo situações de incêndio, médicas e relacionadas ao ambiente de trabalho.

Boas Vindas

Prezado Colaborador / Parceiro Comercial você esta recebendo nosso Código de Conduta e Ética e nele estarão às diretrizes que nortearão nossos princípios básicos do qual devemos vivenciar em nossa atividade empresarial, governamental e social.

Devemos conduzir nosso negocio de forma consistente, carregando nossos valores e em conformidade com as leis vigentes. Isso exige que respondamos as preocupações das comunidades em que operamos com o mais alto grau de honestidade e integridade nas relações com as pessoas.

Confiamos em sua responsabilidade para se engajar com nossas diretrizes, tornando suas ações diárias em conformidade aos nossos valores.

Fazer a coisa certa começa com Honestidade, Comprometimento, Profissionalismo e Dedicação.

PARTES INTERESSADAS

Nosso código de Conduta e Ética visa orientar atitudes e ações das seguintes partes interessadas:

- ➔ Clientes Internos;
- ➔ Clientes Externos;
- ➔ Fornecedores;
- ➔ Sociedade;
- ➔ Governo;
- ➔ Sócios.



Liderança e Responsabilidade Pessoal

O sucesso de uma atividade empresarial depende das habilidades e competências das pessoas envolvidas. Por isso procuramos recrutar pessoas competentes, motivadas que respeitem nossos valores e proporcionar igualdade de oportunidades e desenvolvimento de carreira.

Tratamos em promover um ambiente de respeito e dignidade, repudiando todo e qualquer tipo de discriminação.

Respeitamos e protegemos a privacidade pessoal.

Todos os colaboradores são responsáveis em promover um ambiente de trabalho que estimule o trabalho saudável. As lideranças têm o objetivo de propagar e monitorar através de seus atos o exercício dos nossos valores básicos, a fim de promover um ambiente produtivo, com colaboradores motivados e comprometidos.

Trate as pessoas da mesma forma que gostaria de ser tratado;

Gere exemplo através do seu comportamento;

Transmita gentileza e confiança.



GESTÃO DE PESSOAS

Capital humano como um diferencial

Para nós, o desempenho dos serviços está diretamente relacionado à capacitação das pessoas envolvidas em sua gestão e operação. Por isso investimos no desenvolvimento de nossos colaboradores através de programas de treinamento, valorizando as competências individuais e os valores organizacionais.

A dedicação permanente de nossos colaboradores dá um novo sentido ao trabalho desenvolvido em todas as áreas de atuação da Martinelli. A consciência de uma operação responsável e segura no transporte e nas soluções logísticas, o atendimento aos prazos estipulados, a atenção às peculiaridades do cliente e o respeito às pessoas, fazem os nossos profissionais envolvidos com os objetivos da empresa.

Em busca do melhor em suas ações, todos os colaboradores demonstram dedicação pelo papel desempenhado na operação e são estimulados a desenvolver suas tarefas como uma missão, superando dificuldades com flexibilidade, eficiência e competência, diferenciais que tornam a Martinelli uma organização preparada para encarar novos desafios.

Parcerias e Ações de Sucesso

Mantemos parceria com o SEST/SENAT, facilitando o acesso à formação de novos motoristas, reforçando as ações de responsabilidade social.

Em sintonia com essa filosofia, os motoristas e mecânicos também passam por treinamentos específicos. Os motoristas selecionados passam por um processo de integração e treinamento prático e teórico em nossas dependências, acompanhados de instrutores. Somente após cumprir todas as etapas do treinamento é que o motorista estará apto a realizar a sua primeira viagem. Os mecânicos participam de cursos nas oficinas das fabricas de caminhões, atualizando seus conhecimentos.

Nossos motoristas passam por um processo de avaliação mensal, onde são observados os desempenhos apresentados no período; os critérios como conduta, infrações, consumo de combustível são alguns dos itens verificados.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Sempre empenhados na prevenção de acidentes, lesões e doenças profissionais e na proteção dos colaboradores, estabelecemos a segurança como prioridade em nossas rotinas de trabalho, temos um papel ativo na promoção de um ambiente seguro e saudável, sempre promovendo a sensibilização e formação sobre saúde e segurança.

Atendemos as legislações de saúde e segurança no trabalho, fazendo se cumprir a distribuição e utilização dos EPI's em acordo com as funções exercidas e cadeiras com certificação ergométrica.

Promovemos palestras e treinamentos de conscientização, sobre importância de uma direção defensiva e responsável como a forma de prevenir e salvar vidas. Nessas atividades são abordados temas sobre as consequências do álcool, das drogas e da violência.



VELOCIDADE CONTROLADA

Mantemos orientações constantes sobre a importância de se trafegar em velocidade segura, sobre a importância de se respeitar a legislação, bem como a preservação do bem mais valioso que é a Vida Humana. Sempre que há imprudências solicitamos aos nossos colaboradores para que readéque o estilo de direção e cumpra o seu trabalho de maneira harmoniosa aplicando a Direção Defensiva, valorizando a VIDA.

Possuímos processos de checagem constante, em discos de tacógrafos, onde são analisados através de software especializado, proporcionando dados da condução realizada, assim mantemos ativas as análises e orientações.



LEI SECA

Seguindo orientações e em conformidade com as leis vigentes, realizamos sistematicamente testes com equipamento Etilômetro (Bafômetro) em nossas unidades, assegurando assim que nossos colaboradores iniciem viagem de acordo com a lei.

Buscamos disseminar a conscientização dos nossos colaboradores que álcool e direção não combinam que para assegurar um trânsito seguro dependemos de todos, sendo assim cabe a cada um de nos fazer a nossa parte, preservar a Vida Humana é fundamental.



SUSTENTABILIDADE

“PRESERVAR O PRESENTE É GARANTIR O FUTURO”

Programa de Conscientização Ambiental

A Transportadora Martinelli tem o compromisso de ser uma empresa exemplar, protegendo os recursos naturais do planeta através da inovação e uso mais eficiente de solo, energia, água, resíduos e emissão de gases no meio ambiente.

Economia de energia: orientamos nossos colaboradores a desligarem seus computadores, ar condicionado e luzes dos escritórios sempre que não estiverem no local de trabalho, estamos substituindo a iluminação por LED;

Controlamos a emissão de gases poluentes da frota através do Programa Despoluir e estamos substituindo nossa frota por veículos motores EUROV, que tem como objetivo diminuir de maneira bem significativa as emissões dos poluentes dos veículos a diesel. Com a diminuição dessas emissões a poluição diminui;

Descarte seletivo de lixo: disponibilizamos lixeiras diferenciadas para cada tipo de material (orgânico, plástico, metal, papel e vidro) em nossas unidades;

Reaproveitamento de materiais: incentivamos o reuso dos materiais de escritório e pedimos a nossos colaboradores que utilizem frente e verso das folhas de papel sempre que possível;

Redução do uso de materiais: orientamos que os nossos colaboradores utilizem a impressão somente se necessário, e de preferência em preto e branco, visando à redução do uso de papel, toner e tinta;

Destinação correta de pneus velhos, pilhas, celulares, baterias usadas e lâmpadas;

Mantemos parceria com empresas especializadas em descarte de resíduos contaminados, com garantia da destinação correta destes itens.

Economia na utilização de água;

Economia na utilização de copos descartáveis.



PRÊMIOS E PROGRAMAS AMBIENTAIS

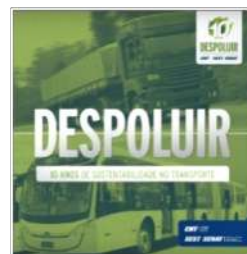
Prêmios EconomizAR

Realizado pelo SETCARP com apoio FETCESP, recebemos os prêmios destaque deste projeto.



Programa Despoluir

Em parceria com o SEST SENAT realizamos regularmente medição da emissão de gases poluentes da nossa frota.



POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Nossos programas e projetos sociais visam contribuir com as comunidades onde atuamos colaborando para melhoria das condições de vida.

- ➔ **DOE SANGUE DOE VIDA:** Conscientização de todos seus colaboradores sobre a importância da doação de sangue, e como um simples gesto pode salvar a vida de uma pessoa. Sendo assim uma vez por ano, é realizado na empresa, o dia da doação de sangue. É um dia em que todos os funcionários, dispostos e sem nenhum problema de saúde ou restrição, doam sangue, e ajudam a salvar vidas.



- ➔ **CONTRA A FOME:** Em nome da solidariedade, temos o programa de combate à fome para a comunidade da região de São José do Rio Preto-SP, onde está localizada nossa matriz. Mensalmente são distribuídas inúmeras cestas básicas para creches, asilos e instituições de caridade, com o intuito de levar comida à mesa da população mais carente e que sofre com a fome.



- ➔ **AQUECER QUEM PRECISA:** Durante aproximação do Inverno, promovemos e incentivamos em todas nossas unidades, a doação de agasalhos e outras roupas em bom estado, para que sejam distribuídas às pessoas necessitadas.



POLÍTICA DE DIREITO A TERRA

A função empresarial da qual exercemos respeita o Direito à Terra, temos a plena consciência que devemos explorar de maneira sustentável e produtiva, respeitando os recursos naturais e conservando-os.

Nossa propriedade encontra-se no perímetro urbano, industrial, contendo mais de 24 mil metros quadrados, onde nela temos variedade de plantas frutíferas, árvores e uma horta. Utilizamos de maneira saudável cada metro quadrado, proporcionando ao nosso meio ambiente uma terra produtiva e sustentável.

Defendemos que a Terra é um direito fundamental do homem e que é necessário obtê-la produtiva para se garantir a vida.

-Estatuto da Terra – Lei nº 4.504/64 em seu artigo 2º afirmar: "é assegurada a todos a oportunidade de acesso à propriedade da terra, condicionada pela sua função social, na forma prevista na lei.

§1º A propriedade da terra desempenha integralmente a sua função social quando, simultaneamente:

- Favorece o bem-estar dos proprietários e dos trabalhadores que nela labutam, assim como de suas famílias;
- Mantém níveis satisfatórios de produtividade;
- Assegura a conservação dos recursos naturais;
- Observa as obrigações legais que regulam as justas relações de trabalho entre os que a possuem e a cultivam.



NOSSAS PRÁTICAS DE CONDUTA E ÉTICA

CLIENTES INTERNOS

- ➔ Ouvir, avaliar, dar sugestões e receber opinião de seus colaboradores para agregar novos aprendizados e tecnologias.
- ➔ Promover a boa relação e o respeito entre colaboradores de todos os níveis.
- ➔ Tem como critério para a ascensão profissional a competência individual, não utilizando critérios de favorecimento ou qualquer tipo de discriminação.
- ➔ Buscar o desenvolvimento de suas competências através de capacitação e treinamento.
- ➔ Mantém diálogo permanente com sindicatos e representantes de classe buscando relações harmoniosas e produtivas.

CLIENTES EXTERNOS

- ➔ Atende os clientes com eficiência, respeito e cortesia.
- ➔ Fornecer informações de seus clientes a terceiros somente quando de obrigação legal.
- ➔ Fornecer serviços de qualidade apropriados para cada categoria de cliente.
- ➔ Manter comunicação regular com representantes de clientes com o objetivo de melhorar processos e serviços.
- ➔ Não oferecer tratamento preferencial a qualquer cliente por sentimento pessoal ou interesse.

FORNECEDORES

- ➔ Baseia-se apenas em critérios comerciais pautados em qualidade, capacidade de fornecimento, prazo e preço.
- ➔ Inclui critérios de responsabilidade social como proibição de trabalho infantil, trabalho escravo, adoção de boas práticas ambientais além do respeito à legislação.
- ➔ Verifica a atuação de seus parceiros a seus valores e princípios.

CONCORRENTES

- ➔ Busca alinhar processos de compras e investimento trazendo desenvolvimento e economias de escala ao setor.
- ➔ Mantém diálogo permanente através de sindicatos, discutindo implantação de novas estratégias e boas práticas.
- ➔ Verifica a atuação de seus parceiros a seus valores e princípios.
- ➔ Mantém comunicação com relação a desempenho social e ambiental.

GOVERNOS

- ➔ Tem postura de não favorecimento direto ou indireto á agentes do poder público.
- ➔ Não apoia ou realiza doações a partidos políticos ou candidaturas a cargos públicos.

CONFLITO DE INTERESSES

As decisões empresariais devem se basear em opiniões isentas de interesse ou ganho pessoal.

Um conflito de interesses pode ocorrer quando objetivos pessoais interferem na avaliação e na objetividade de um colaborador, ou em sua lealdade à empresa.

Evite situações que criem ou pareçam criar conflitos.

Nossos colaboradores não estão autorizados a representar a empresa em acordos que resultem em benefício financeiro próprio, de familiares ou de amigos.

Os colaboradores devem informar o departamento jurídico da empresa sobre qualquer situação que pareça criar um conflito de interesses.

Evite conflitos de interesse e identifique situações em que tais conflitos possam ocorrer.

Não aceite nem dê presentes, favores ou ofertas de entretenimento se isto for ilegal ou criar a impressão de "obrigar" a pessoa que os recebe.

Respeite nossos concorrentes e não utilize práticas desleais de negócios para prejudicar a concorrência.

Não discutam, com os concorrentes, assuntos como valor de frete, mercado, volume de transporte e de estoque, seja em uma conversa formal ou informal.

Proteja e utilize, de maneira adequada, todas as informações sobre concorrentes, fornecedores e clientes.

Comercialize nossos serviços de maneira honesta e justa.

Não comprometa nossos Valores, visando obter lucros.

PRESENTES

Os colaboradores da empresa podem aceitar ou oferecer presentes, favores e entretenimento somente se os seguintes critérios forem atendidos:

Não são ilegais nem infringem a política empresarial da outra parte.

Estão de acordo com as práticas comerciais comuns do setor em questão.

Estão razoavelmente vinculados a relacionamentos comerciais.

Não podem ser vistos como suborno, pagamento ou tentativa indevida de exercer influência.

Não causam constrangimento à empresa ou ao funcionário quando revelados publicamente.

Não infringem, de nenhuma maneira, os Valores e os princípios éticos nos quais acreditamos.

Se alguém lhe oferecer um presente que não corresponda aos critérios acima, recuse educadamente.

Não é permitido solicitar presentes, favores, entretenimento ou serviços pessoais.

Para evitar conflitos em torno da prática de dar presentes, é aconselhável mencionar, no início do relacionamento comercial, aquilo que não é permitido pela empresa.

Todos os dias cada um de nós toma decisões de negócios, algumas mais simples, outras muito mais complexas, independente da situação, devemos sempre agir com base nos mais altos

COMPROMISSO

princípios éticos, nunca comprometendo nossos valores empresariais.

Este código ajudará a entender como nós esperamos que você se comporte e caso tenha alguma dúvida procure nosso RH, seu Supervisor ou seu contato caso seja um de nossos Parceiros. Estamos dispostos a ouvir e construir uma empresa melhor.

Os princípios ditos visam formar um ambiente de trabalho produtivo e saudável. Nunca deixe de usar o bom senso em sua postura e ações. Todo e qualquer tipo de atitude não adequada pode ser registrada em nosso RH ou através de nosso site www.transpmartinelli.com.br/faleconosco. Nele sua identidade será preservada e o registro será tratado com total seriedade e imparcialidade por uma equipe especializada.

As revisões e atualizações contidas no futuro serão comunicadas em murais e em novas versões deste código.

Os assuntos tratados aqui são de cumprimento obrigatório por todas as partes envolvidas.



BADY BASSITT-SP, ____ de ____ de ____.

TRANSPORTADORA MARTINELLI MUFFA LTDA
LUÍS ROBERTO MARTINELLI
SÓCIO DIRETOR

EMPRESA:

NOME:

CARGO: